



Betaling

Det å betale for forskjellige tjenester er utfordrende.

Cloudsupplier kan tilby en rekke betalingsformer innenfor telefoni.

SMS – Betaling

CPA – Content Provider Access er den eldste betalingsformen og fungerer på følgende måte. Kunden sender inn en SMS-melding. Denne koster det som vedkommende betaler for en vanlig sms. Cloudsupplier løsningen mottar denne meldingen og sender ut en «kvitteringsmelding». Det å motta denne «kvitteringsmeldingen» koster alt fra 1 kr og oppover – til f.eks. 30. Utbetalingen for en CPA melding er ca 60-70 % av pålydende.

GAS – Goods and Services. Dette er en nyere tjeneste hvor man kan kjøpe «tjenester» med høyere beløp enn typiske CPA. GAS brukes gjerne i forbindelse med innsamlingsaksjoner eller givertelefoner. Utbetalingene på GAS er ca 85 % av pålydende.

Betalingstelefon

Her kan man velge forskjellige telefonnummer som har forskjellige priskategorier.

Tjenesten kalles teletorg og har to typer fakturering.

1. Engangstaksering fra kr. 25 til 200 per samtale.
2. Taksering per minutt. Maks pris per minutt er kr. 26,00.

Kredittkort

Ved å ringe og snakke med en kundebehandler (eventuelt et sentralbord som setter over) så kan man betale ved at kundebehandleren legger inn kortinformasjonen.

IVR

Legge inn betalingen via en talemaskin (IVR) løsning (Interactive Voice Recognition). Man ringer inn og blir bedt om å legge inn kortinformasjonen fra talemaskin løsningen. Alt skjer automatisk og tilbyder av tjenesten får beskjed automatisk at kunde med det spesifikke nummeret har betalt.



Cloud Supplier

post@cloudsupplier.no